



Väljastamise viisid

AS MASS kaupade väljastamine kehtivad alates 19.03.2020.

Tellimuse kättesaamine

1.1. Tellimusi võib kätte saada AS MASS müügipunktis või saadetakse Kliendi (Tarbija) poolt näidatud aadressile kulleriga.

1.1.1. Tellimuste kättesaamine müügipunktis

1.1.1.1. Müügipunktis toimub tellimuste väljastamine E-R 08:30 - 16.30 (v.a riiklikud pühad, mil müügipunktid on suletud).

Müügipunktide asukohad:

Müügipunkt Kalda 3b Tallinn

Kalda 3b Tallinn

Müügipunkt 7d Tallinn

Kalda 7d Tallinn

Müügipunkt Tartu

Tehno tee 7, Tõrvandi

Kambja vald, Tartumaa

1.1.1.2. Tellimused on müügipunktis kättesaadavad tellimuses määratud ajavahemikul. Kauba vastuvõtmisega viivitamisel rohkem kui 7 tööpäeva on Müüjal õigus küsida leppetrahvi 30 € (sisaldab käibemaksu) iga viivitatud päeva eest, kui viivituse kestvus on rohkem kui 21 päeva, siis 60€ (sisaldab käibemaksu) ja peatada teiste tellimuste täitmine. Kui viivitus on üle 60 päeva ja Tarbijale on edastatud täiendav nõue Kauba vastuvõtmiseks, mida ta ei ole täitnud, siis on Müüjal õigus nõuda leppetrahvi 240€ (sisaldab käibemaksu) iga viivitatud päeva eest või Tellitud Kaup realiseerida ning jätta juba tasutud summa tagastamata.

1.1.1.3. Tellimuse saab Klient (Tarbija) kätte isikut tõendava dokumendi (ID kaart, pass, juhiluba) ja tellimuse numbri esitamisel. Isikut tõendava dokumendi puudumisel võib Müüja jätta tellimuse väljastamata.

1.1.1.4. Müüja ei vastuta kliendile (Tarbijale) tekkinud kahju eest, kui Müüjast mittetulenevatel põhjustel on kolmandad isikud saanud oma valdusse unikaalse tellimuse numbri ja selle alusel on tellimuse kätte saanud.

AS MASS

Kalda 3b, Tallinn

11625 ESTONIA

Tel: +372 657 71 70

mass.ee / massestonia