



E-poe müügingimused

AS MASS e-poe müügingimused

Pretensiooniavaldus

Taganemisavaldus

kehtivad alates 19.03.2020

1. Müügingimuste kehtivus

1.1. Müügingimused kehtivad

www.mass.ee

e-poest ostja (edaspidi Tarbija) ja ettevõtja MASS AS (edaspidi nimetatud Müüja) vahel kaupade ja teenuste ostmisel.

1.2. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad

www.mass.ee

veebipoest toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad võlaõigusseadus (edaspidi VÕS), tarbijakaitse seadus (edaspidi TKS) ja teised õigusaktid.

1.3. AS MASS jätab endale õiguse teha müügingimustes muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel

www.mass.ee

2. Tellimine

2.1. Ostukorv luuakse hetkel, kui olete vajutanud nupule "Lisa ostukorvi". Toote Ostukorvi lisamine ei kohusta Tarbijat veel ostma.

2.2. Valige lehelt soovitud toode.

2.3. Kui kaup on laos olemas on toote juures kuvatud nupp "Lisa ostukorvi", kui antud hetkel toode laost puudub on toote juures kuvatud nupp "Tellimisel"

2.4. Klõpsake nupule "Lisa ostukorvi", kui soovite kogust suurendada vajutage Ostukorvis + märki.

2.5. Ostukorvi toodete arv ilmub lehe parempoolsesse ülanurka kasti sisse. Seejärel on võimalik e-poes teisi tooteid sirvides neid samasse ostukorvi juurde lisada.

2.6. Klõpsates ostukorvis "Soorita ost", pääsete sisestama enda andmeid.

2.7. Märkige ruut, mis asub tellimusvormi all "Nõustun e-poe kasutustingimustega" ja klõpsake nupul „Esita tellimus“.

2.8. Kui kõik on korrektne saadame ettemaksu arve automaatselt teile e-postile. Tasuda saab nii pangalaenu kaudu kui ka pangalingi kaudu.

2.9. Kontaktandmed: e-post epood@mass.ee, tel +372 5885 5857. Tööaeg E-R 8:30-17:00 (v.a riiklikud pühad, mil oleme suletud).

2.10. Tarbija valib tellimuse üleandmise viisi ja koha.

3. Ostutingimused

3.1. Käesoleval lehel oste sooritades kinnitab Tarbija oma nõusolekut alljärgnevate ostutingimustega.

3.2. Tarbija kinnitab tellimuse ja tasub kogu tellimuse eest Müüja poolt pakutud maksekeskkondades. Tarbija kontrollib enne tasumist, et tellimuses kajastatud tooted, kogused ja hinnad vastavad Tarbija tegelikule soovile.

3.3. Müüja alustab tellimuse täitmist kui Tarbija on tellimuse kinnitanud ja tasunud kogu tellimuse eest.

3.4. Kui arvel esineb vigu (mittesoovitud kaubad, kogused vmt), tuleb kohe ühendust võtta Müüjaga e-posti või telefoni teel.

3.5. Kui Tarbija soovib ostu eest tasumist edasi lükata või tellimust tühistada, tuleb Tarbijal viivitamatult helistada numbrile +372 5885 5857 (E-R 8:30 - 17.00, v.a riiklikud pühad, mil oleme suletud) või saata vastavasisuline kiri e-posti aadressile

epood@mass.ee

hiljemalt ühe tööpäeva jooksul pärast tellimuse esitamist. Hilisemaid muudatusi pole võimalik enam teostada.

3.6. AS MASS-il on õigus tühistada tellimused, mille eest ei ole tasutud 2 tööpäeva jooksul.

3.7. AS MASS jätab endale õiguse loobuda tellitud kaupade müügist järgmistel juhtudel:

3.7.1. Kauba hind või omadused on väärad inimliku eksituse või tehniliste probleemide tõttu e-poe süsteemis.

SPOOMATERJALID

VÄÄRISPUIT

PLAATMATERJALID

DISAINTOOTED

- 3.7.2. Tarbija poolt tellitud kaupa ei ole laos.
- 3.7.3. Kauba Tarnija on tellimuse tühistanud.
- 3.7.4. Kauba Tarnija on tõstnud kinnitatud tellimuse hinda ning Juhul kui Tarbija hinnatõusu ei aksepteerinud, on õigus AS MASS-il tellimus tühistada.
- 3.7.5. Muudel erijuhtudel, sh *force majeure* (näiteks Tarnija tehase tulekahju või kollektiivi haigestumine pandeemiasse jm, kusjuures loetelu ei ole lõplik), mis ei sõltu AS MASS tegevusest kaupa tarnida Tarbijale, kuid see on osutunud ebamõistlikult kallimaks kui algne hind, tarneaeg on ebamõistlikult pikk jne.
- 3.8. E-poes sooritatud ostud VÕS §-st 56 lg 1 ja 2 mõistes, laienevad üksnes Tarbijale.

4. Laoseis

- 4.1. E-poes olevad tooted on laos olemas, kui on kuvatud nupp "Lisa ostukorvi", kui antud hetkel toode laost puudub, on toote juures kuvatud nupp "Tellimisel".
- 4.1. Märkega "Tellimisel" toodete puhul võib osutada vajalikuks toote tellimine tootjalt. Peale päringu saatmist annab esimesel võimalusel Tarbijale teada konkreetse toote tellimise- ja maksetingimused ning eeldatava tarneaaja.
- 4.2. Võib juhtuda, et kaup on laost otsa saanud laoseisu ajakohastamise ja tellimuse sooritamise vahelisel ajal (laoseisu uuendatakse 3 korda ööpäevas). Juhul kui Tarbija tellitud toode on laost otsa saanud, siis teavitatakse Tarbijat hiljemalt järgmisel tööpäeval alates tellimuse jõustumisest. Võimalusel pakub Müüja Tarbija nõusolekul asendustoodet.
- 4.3. Tarbijal on õigus tootest loobuda. Müüja tagastab raha vastavalt tellimusele või toote maksumusele.
- 4.4. Müüjal on õigus loobuda tellimuse täitmisest või Tarbija poolt sooritatud ostust, teavitades sellest Tarbijat e-posti teel koos loobumise põhjusega.
- 4.5. Juhul, kui Müüja loobub tellimuse täitmisest või Tarbija poolt sooritatud ostust, tagastatakse tellimuse/ostu maksumus.
- 4.6. Müüjal on õigus määrata toodetele vähim ja suurim kaal/kogus, mida kliendil on võimalik tellida.

5. Hind ja maksmine

- 5.1. Kõikide toodete hinnad on e-poes kuvatud eurodes ja sisaldavad käibemaksu.
- 5.2. Kõikide toodete eest saab maksta pangalaenukaardiga või läbipangalingi Swedbanki, SEB, LHV, Coop Pank, Pocopay.
- 5.3. Lisaks saab ostude eest tasuda järelmaksuga Slice, Liisi ID või Finora krediit vahendusel.
- 5.4. Toodetele kehtivad ostu tegemise hetkel e-poe kuvatud hinnad. Juhul kui müügihind on toote kättesaamise ajaks muutunud, jääb jõusse tellimuse vormistamise hetkel kehtinud hind.
- 5.5. Klient tasub tellimuse eest ettemaksuna täies ulatuses e-poes näidatud viisidel. Tellimuse maksumusele võib lisanduda teenustasu vastavalt kliendi ja panga- või krediitkaardi väljastaja vahel sõlmitud lepingule. Tasumine toimub pangalingiga tasumisel AS SEB turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs Tarbija panga andmetele.
- 5.6. Juhul, kui Tarbija valib tellimisel Müüja poolt kohale toimetamise (s.t ei tule ise tellimusele järele), lisandub müügihinnale juurde transpordi hind. Autotranspordi hind lepitakse eelnevalt Tarbijaga kokku.
- 5.7. Fikseerimata moodsa toote puhul (saematerjal, spoon, kant jm) võib tellimuse lõplik hind muutuda (kauba tellimisel ja ostmisel on lubatud koguse komplekteerimise tolerants +/-10%).
- 5.8. Müüja komplekteerib tellimuse ning teavitab Tarbijat lõplikust hinnast. Vastavalt sellele koostatakse uus arve tasumiseks või tagasimakseks.

6. Tooted

- 6.1. AS MASS e-poes olevad tootepildid on illustratiivse tähendusega ja võivad erineda tegelikust tootest.
- 6.2. Naturaalse puitmaterjali valikul juhime tähelepanu sellele, et looduses ei esine kahte identse tekstuuri- ja tooniga puitu, seetõttu ei ole võimalik leida täpselt samasugust puittoodet nagu on pildil. Iga puidutüvi on eri tooni ja tekstuuriga. Naturaalsetel puittoodetel võib esineda tihti värvimuutust, oksa ning teisi puidule loomulikke eripärasusi, aja jooksul võivad tekkida ka praod, kuna tegu on „elava“ materjaliga. Sellise eripära esinemine ei anna õigust toodet tagastada. Naturaalset puitu kasutades saate toote, mis on unikaalne.
- 6.3. AS MASS e-poes olevate toodete kirjeldused ei pruugi olla ammendavad.

7. Tellimuse kättesaamine

- 7.1. Tellimusi võib kätte saada AS MASS müügipunktis või saadetakse pakiautomaati või kliendi poolt määratud aadressile.
- 7.1.1. Tellimuste kättesaamine müügipunktis
- 7.1.1.1. Müügipunktis toimub tellimuste väljastamine E-R 08:30 - 16.30 (v.a riiklikud pühad, mil müügipunktid on suletud).
- 7.1.1.2. Tellimused on müügipunktis kättesaadavad tellimuses määratud ajavahemikul. Kauba vastuvõtmisega viivitamisest rohkem kui 7 tööpäeva on Müüjal õigus küsida leppetrahvi 30 € (sisaldab käibemaksu) iga viivitatud päeva eest, kui viivituse kestvus on rohkem kui 21 päeva, siis 60€ (sisaldab käibemaksu) ja peatada teiste tellimuste täitmine. Kui viivitus on üle 60 päeva ja Tarbijale on edastatud täiendav nõue Kauba vastuvõtmiseks, mida ta ei ole täitnud, siis on Müüjal õigus nõuda leppetrahvi 240€ (sisaldab käibemaksu) iga viivitatud päeva eest või Tellitud Kaup realiseerida ning jätta juba tasutud summa tagastamata.

need kasutuskõlbmatuks.

8.5.3. Tööriistade puhul kehtivad tööriista Tootja Garantiitingimused.

8.6. Tagastamisele kuuluva toote seisukorra halvenemisel vastutab Tarbija toote kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest juhul, kui ta on toodet kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda eseme olemuses, omadustes ja toimimises, peab Tarbija käsitsema ja kasutama toodet üksnes nii, nagu tal lubatakse seda tavapärased poes teha.

8.7. Juhul, kui Tarbija on toodetest taganenud ja tagastatud tooted on nõuetekohased, tagastab Müüja Tarbijale tellimuse maksumuse 7 kalendripäeva jooksul toodete tagasivõtmisest Müüja poolt. Tagasimaksed tehakse Tarbijale samale arvelduskontole, millelt tellimuse eest tasuti.

8.8. Taganemisõiguse kasutamise korral tagastatakse Tarbijale kõik Tarbijalt saadud maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Tarbija valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb AS MASS-i pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist). Kui Tarbija tagastab kaubad osaliselt, siis toimub kättetoimetamiskulude tagastamine proportsionaalselt, vastavalt tagastatud kauba hulga tellimusest.

8.9. Kui tagastatav toode (ja toote pakend) on halvenenud ja halvenemine on põhjustatud asjaoludest ning toote mittesihipärase kasutamise tulemusena, on AS MASS-il õigus tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Tarbija poolt toote eest tasutud ning tagastamisele kuuluva summaga. Tasaarvestamiseks saadab AS MASS tasaarvestamise avalduse Tarbija poolt tellimuse vormistamisel teatatud e-posti aadressile. Juhul, kui Tarbija ei ole nõus tasaarvestamise teates näidatud väärtuse vähenemisega, on selleks õigus kaasata toote väärtuse vähenemise kindlakstegemiseks sõltumatu omava eksperdi. Ekspertiisiga seotud kulud jagatakse pooleks Tarbija ja AS MASS-i vahel, v.a juhul, kui ühe poole seisukoht osutub ilmselt põhjendamatuks. Sellisel juhul kannab ekspertiisiga seotud kulud pool, kelle seisukoht osutus ilmselt põhjendamatuks.

9. Pretensioonide esitamine

9.1. Kauba kvaliteedi puhul lähtutakse esmalt, Müüja poolt sätestatud kvaliteedinõuetest, mis on kättesaadav Müüja kodulehel „Kvaliteedinõuded“ www.mass.ee, siis Kauba tootja poolt Kaubale antud kvaliteeditingimustest ning nende puudumisel sama liiki kauba keskmistest kvaliteeditingimustest.

9.2. Juhul, kui Müüja oma kohustusi rikub, on Tarbijal õigus nõuda kohustuse täitmist, keelduda oma võlgnetava kohustuse täitmisest, nõuda kahju hüvitamist, hinna alandamist, rahalise kohustuse täitmisega viivitamisel viivist või taganeda lepingust.

9.3. Kaubal puuduse ilmnemisel palume lõpetada kauba kasutamine.

9.4. Müüja vastutab ostetud toodetel ilmneva mittevastavuse eest 2 aasta jooksul alates toodete Tarbijale üleandmisest. Tarbijale kauba müümise korral eeldatakse, et 6 kuu jooksul kauba Tarbijale üleandmise päevast ilmnenuid lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

9.5. Tarbija kohustub Müüjat teavitama toodete mittevastavusest kohe selle avastamisest ehk esitama pretensiooni.

9.6. Tootete nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-posti aadressile

epood@mass.ee

pretensioon, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja toote tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.

9.7. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Tarbijaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

9.8. Tarbijal on õigus nõuda Müüjalt ostuhinna alandamist või lepingu lõpetamist ja kauba eest raha tagasi nõuda, kui Müüjal ei ole võimalik kaupa parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, Müüja ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud, tarbijale on tekitatud põhjendamatu ebamugavusi.

9.9. Puudusega kauba parandamise või asendamise lepidavad Müüja ja Tarbija omavahel kokku. Parandamise kulud katab Müüja.

9.10. Müüja ei vastuta tellimuse täitmisel Tarbija poolt esitatud ebakorrektest andmetest tekkiva kahju või mis tahes muude tagajärgede eest, sealhulgas kohale toimetamise viivituse eest, kui see on tingitud asjaoludest, mida Müüjal ei olnud võimalik mõjutada.

9.11. Müüja ei vastuta tellitud kauba mittesihipärasest kasutamisest tekkinud kahjude eest.

9.12. Müüja ja Tarbija vahel tekivad vaidlused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitseametisse ja tarbijavaidluste komisjoni vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks või Harju Maakohutusse. Lisaks on kõikidele Tarbijatele avatud e-kauplejatega tekkinud kaebuste lahendamiseks Euroopa Liidu elektrooniline keskkond ODR-platvorm (Online Dispute Resolution ehk veebipõhine vaidluste lahendamine) aadressil <http://ec.europa.eu/odr>.



10. Isikuandmete töötlemine

10.1. Tarbija kohustub esitama tellimuse vormistamisel tõesed andmed, mis on vajalikud tellimuse täitmiseks (ees- ja perekonnanimi, e-mail ja täpne aadress, kuhu kaup kohale toimetada). AS MASS ei vastuta Tarbija poolt esitatud ebakorrektsetest andmetest tingitud tellimuse mittetäitmise/kohaletoiemtamise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

10.2. E-poel on õigus kasutada Tarbija elu- või asukoha aadressi muu informatsiooni edastamiseks Tarbijale.

10.3. Tarbijal on igal ajal õigus keelata oma isikuandmete kogumine ning kasutamine, välja arvatud juhul, kui see on vajalik lepingust tuleneva nõude sissenõudmiseks või kauba kohaletoiemtamiseks.

10.4. Elektrooniliste isikuandmete kasutamine otsepostituseks toimub ainult siis, kui Tarbija on selle jaoks andnud eraldi nõusoleku veebilehel www.mass.ee

10.5. Krüpteeritud andmeside pankadega ostude eest tasumisel tagab Tarbija personaalsete pangatunnuste turvalisuse ja neile puudub ka AS MASS ligipääs.

11. Vääramatu jõud

11.1. Müüja ei vastuta Tarbijale tekitatud kahjude või kauba kohaletoiemtamise viibimise eest juhul, kui kahju või kauba kohaletoiemtamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida AS MASS ei saanud mõjutada või ette näha.

12. Muud tingimused

12.1. AS MASS kasutab Tarbija poolt antud isikuandmeid ainult ostutellimuse täitmiseks. AS MASS ei avalda ostude käigus teatavaks saanud informatsiooni kolmandatele osapooltele, v.a. koostööpartneritele tellimuse kohale-toimetamiseks ja seadusega ettenähtud juhtudel.

AS MASS

Kalda 3b, Tallinn

11625 ESTONIA

Tel: +372 657 71 70

mass.ee / massestonia