



Yhtiön laatupolitiikka

KESKITYMME ASIAKKAISIIN

Asiakkaiden arvostaminen ja heidän toiveiden, vaatimusten, ehdotusten ja tarpeiden huomioon ottaminen sekä vuosittainen asiakastutkimusten järjestäminen ja analysointi, jonka tavoitteena on vastata ja ylittää asiakkaiden odotuksia.

LUOTETTAVUUS

Aikataulujen ja sopimusten noudattaminen, lainsäädännön seuranta ja rehellinen sekä vastuullinen liiketoiminta, mikä takaa yrityksen hyvän maineen, tunnettuuden ja liikevoiton kasvun.

SOPEUTUMIS- JA KEHITYSKYKY

Yrityksessä pyritään jatkuvasti tarjoamaan säännöllisillä koulutuksilla työntekijöille ja ammattitaitojen kehittämismahdollisuuksia. Olemme edistysmielisiä uusien tuoteryhmien maahantuoja, kehitämme jatkuvasti yritystä ja toimintaprosesseja, jotta liiketoimintamme olisi aina ajan tasalla.

JATKUVA KEHITTYMINEN

Yhtiön johtokunta asettaa tavoitteet politiikan toteuttamiseksi ja takaa niiden saavuttamisen kautta johtamisjärjestelmän jatkuvan kehityksen. Sillä, että jokainen työskentelijä täyttää laatupolitiikan ja -tavoitteiden vaatimukset, taataan yrityksen asettamien laatutavoitteiden saavuttaminen.

Laatutavoitteet määritellään, päivitetään, dokumentoidaan ja vahvistetaan vähintään kerran vuodessa.

HUOMAAVAISUUS

Mikäli lienee mahdollista, tarjoamme sertifioituja tuotteita, mikä antaa tuotteitamme tuotantoketjussa käyttävälle yritykselle ja loppukäyttäjälle varmuuden, että materiaalit ovat peräisin säästäväisesti ja vastuullisesti hoidetuista metsistä ja sertifioitu materiaali ei ole sekoitettu epäilyttävästä lähteestä peräisin oleviin materiaaleihin (esim. laiton hakkuu). Meille ovat yhtä tärkeitä työolosuhteiden jatkuva parantaminen ja työturvallisuus.

Kunnioittaen,
AS Mass